



राजस्थान ग्रामीण बैंक

RAJASTHAN GRAMIN BANK

सरकार के स्वामित्वाधीन अनुसूचित बैंक
Scheduled Bank Owned by Government

ई-आरएमजीबी (पूर्ववर्ती - राजस्थान मरुधरा ग्रामीण बैंक) एवं

ई-बीआरकेजीबी (पूर्ववर्ती - बड़ोदा राजस्थान क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक) के ग्राहकों के लिए

प्रश्न 1. तकनीकी एकीकरण (Technical Migration) के दौरान CBS (शाखा संचालन), डिजिटल चैनल्स और चेक ट्रंक्शन सिस्टम (Clearing – CTS) का डाउनटाइम क्या होगा ?

शाखा संचालन की अनुपलब्धता:

बैंक	अनुपलब्धता अवधि	बैंक अवकाश (Bank Holidays)
e-BRKGB	23 अगस्त 2025 से 26 अगस्त 2025	23 और 24 अगस्त 2025
e-RMGB	24 अगस्त 2025 से 26 अगस्त 2025	23 और 24 अगस्त 2025

डिजिटल चैनल्स की अनुपलब्धता:

बैंक	अनुपलब्धता अवधि
e-BRKGB	23 अगस्त 2025 से 26 अगस्त 2025
e-RMGB	24 अगस्त 2025 से 26 अगस्त 2025

चेक ट्रंक्शन सिस्टम (CTS) की अनुपलब्धता:

बैंक	प्रेजेंटेशन सेशन (Presentation Session)	वैल्यू डेट्स (Value Dates)
e-BRKGB (324647000)	22 से 26 अगस्त 2025	25 से 27 अगस्त 2025
e-RMGB (302348000)	22 से 26 अगस्त 2025	25 से 27 अगस्त 2025

सभी सेवाओं का पुनः आरंभ:

- शाखा एवं डिजिटल चैनल्स दोनों सेवाये 27 अगस्त 2025 से पुनः चालू हो जायेगी।

प्रश्न 2. क्या तकनीकी एकीकरण के बाद e-RMGB और e-BRKGB के IFS कोड बदलेंगे ?

- e-RMGB ग्राहकों के लिए: IFS कोड वही रहेंगे।
- e-BRKGB ग्राहकों के लिए: नया IFS कोड 27 अगस्त 2025 से लागू होगा।

प्रश्न 3. क्या तकनीकी एकीकरण के बाद मुझे नया मोबाइल बैंकिंग ऐप इंस्टॉल करना होगा ?

- e-RMGB ग्राहक: कोई बदलाव नहीं है।
- e-BRKGB ग्राहक: RGB मोबाइल बैंकिंग ऐप (Google Play या iOS स्टोर से) डाउनलोड करना होगा और ऐप के भीतर पंजीकरण (registration) प्रक्रिया पूरी करनी होगी।



राजस्थान ग्रामीण बैंक RAJASTHAN GRAMIN BANK

सरकार के स्वामित्वाधीन अनुसूचित बैंक
Scheduled Bank Owned by Government

प्रश्न 4. समामेलन (Amalgamation) के बाद क्या मुझे फिर से मोबाइल बैंकिंग पंजीकरण करना होगा ?

e-RMGB: कोई बदलाव नहीं।

e-BRKGB: हाँ, आपको RGB मोबाइल बैंकिंग ऐप डाउनलोड करके अपना रजिस्टर मोबाइल नंबर दर्ज करना होगा। तत्पश्चात निम्न प्रक्रिया अपनानी होगी:

1. ऐप डाउनलोड करें।
2. SIM पहचान (SIM Binding) करें (यदि डुअल-SIM है तो बैंक खाते से जुड़े SIM को चुनें)।
3. e-BRKGB (पुराना) या RGB (नया) खाता नंबर और कैप्चा दर्ज करें।
4. ऐप में MPIN, TPIN और सुरक्षा प्रश्न (Security Question) सेट करें।

प्रश्न 5. क्या डिजिटल बैंकिंग उत्पाद (UPI, AEPS, मोबाइल बैंकिंग, इंटरनेट बैंकिंग, आदि) 27 अगस्त 2025 से जारी रहेंगे ?

- **UPI सेवा:**
 - **e-RMGB** ग्राहकों के लिए: 27 अगस्त 2025 से सेवाएँ वैसे ही उपलब्ध रहेंगी।
 - **e-BRKGB** ग्राहकों के लिए: सेवाएँ 27 अगस्त 2025 से उपलब्ध रहेंगी, लेकिन UPI ऐप्स में पुनः पंजीकरण करना होगा।
- **इंटरनेट बैंकिंग (INB):**
 - **e-RMGB** ग्राहकों के लिए: 27 अगस्त 2025 से सेवाएँ वैसे ही चलते रहेंगे।
 - **e-BRKGB** ग्राहकों के लिए:
 - खुदरा (Retail) इंटरनेट बैंकिंग खोलने के लिए पंजीकरण करना होगा।
 - कॉर्पोरेट (Corporate) इंटरनेट बैंकिंग हेतु शाखा जाकर आवेदन करना होगा, उसके बाद एक्टिवेशन और फिर पुनः पंजीकरण।
- **ATM / डेबिट कार्ड सेवा:**
 - **e-RMGB** ग्राहकों के लिए: जैसी सेवा पहले थी, वैसे ही 27 अगस्त से उपलब्ध रहेगी।
 - **e-BRKGB** ग्राहकों के लिए: वर्तमान ATM कार्ड और PIN का उपयोग जारी रहेगा।
- **SMS बैंकिंग सेवाएँ:**

दोनों ग्राहकों के लिए: कोई बदलाव नहीं।

प्रश्न 6. क्या e-BRKGB ग्राहकों का ट्रांजेक्शन इतिहास (transaction history) रखा जाएगा ? हाँ, ग्राहक के बैंक खाते का ट्रांजेक्शन इतिहास सुरक्षित रहेगा और उपलब्ध रहेगा।

प्रश्न 7. 27 अगस्त 2025 से WhatsApp बैंकिंग पंजीकरण प्रक्रिया क्या होगी ?

- **e-RMGB:** कोई बदलाव नहीं।
- **e-BRKGB:**
 - RGB का WhatsApp नंबर (87501-87504) अपने संपर्कों में सेव करें।
 - WhatsApp पर "Hi" संदेश भेजें और सेवाओं का चयन करें।
 - रजिस्टर मोबाइल नंबर या खाता नंबर से सत्यापन कराएँ।
 - पंजीकरण के बाद बैलेंस, मिनी स्टेटमेंट, शाखा लोकेटर आदि सेवाएँ उपलब्ध होंगी।



राजस्थान ग्रामीण बैंक RAJASTHAN GRAMIN BANK

सरकार के स्वामित्वाधीन अनुसूचित बैंक
Scheduled Bank Owned by Government

प्रश्न 8. क्या मेरे सेव किए गए बेनिफिशियरी (beneficiaries) रहेंगे ?

हाँ। लेकिन ऐसे बेनिफिशियरी जिसमें e-BRKGB खाताधारक द्वारा e-RMGB खाताधारक को या e-RMGB खाताधारक द्वारा e-BRKGB खाताधारक को सिस्टम में बेनिफिशियरी जोड़ रखा था, तो उन्हें RGB मोबाइल बैंकिंग एप्लीकेशन में फिर से जोड़ना होगा (बैंक के भीतर ही ट्रांसफर हेतु)।

प्रश्न 9. क्या तकनीकी एकीकरण के बाद डिजिटल लेन-देन सुरक्षित रहेंगे ?

बिल्कुल। आपके डिजिटल लेन-देन सुरक्षित रहेंगे। इस माइग्रेशन से डिजिटल सुरक्षा के प्रति हमारी प्रतिबद्धता प्रभावित नहीं होगी।

प्रश्न 10. यदि तकनीकी एकीकरण के दौरान किसी सेवा में समस्या आए, तो क्या करना चाहिए ?

ग्राहक बैंक की सहायता टीमों से संपर्क कर सकते हैं। सभी मौजूदा हेल्पलाइन, शाखा संपर्क और एस्केलेशन पॉइंट सक्रिय रहेंगे।

प्रश्न 11. क्या मुझे अन्य प्लेटफॉर्म (ई-कॉमर्स, सब्सक्रिप्शन्स आदि) पर बैंक विवरण अपडेट करने होंगे ?

- **e-RMGB** ग्राहकों के लिए: कोई परिवर्तन नहीं।
- **e-BRKGB** ग्राहकों के लिए: हाँ, आपको नए खाता संख्या, IFSC कोड या UPI ID के साथ पंजीकरण/अपडेट करनी होगी।

प्रश्न 12. क्या ग्राहकों को इन परिवर्तनों के बारे में सूचना दी जाएगी ?

बैंक सभी ग्राहकों को एसएमएस सूचनाओं के साथ-साथ निम्नानुसार अन्य माध्यमों से भी सूचित करेगा।

- आधिकारिक वेबसाइट • शाखा सूचनाएँ • मोबाइल बैंकिंग ऐप • आईवीआर • समाचार पत्र

प्रश्न 13. क्या डिजिटल ट्रांजेक्शन (UPI, IMPS, NEFT इत्यादि) के लिमिट्स में कोई बदलाव होगा ?

नहीं, डिजिटल ट्रांजेक्शन की लिमिट्स बैंक के मौजूदा दिशानिर्देशों के अनुसार बनी रहेंगी।

प्रश्न 14. क्या मेरे डिजिटल वॉलेट्स (Paytm, Amazon Pay आदि) काम करना जारी रखेंगे ?

हाँ, आपके जुड़े वॉलेट्स अस्थिरता के बिना काम करते रहेंगे।

प्रश्न 15. डिजिटल बैंकिंग बदलावों की सूचना कैसे दी जाएगी ?

हम अपने ग्राहकों को निम्नलिखित माध्यमों से सूचित करेंगे:

- एसएमएस • मोबाइल ऐप सूचनाएँ • वेबसाइट बैनर • शाखा संचार • आईवीआर

प्रश्न 16. क्या तकनीकी एकीकरण के बाद राजस्थान ग्रामीण बैंक की किसी भी शाखा में बैंकिंग सेवाएँ मिलेंगी ?

हाँ, 27.08.2025 से हमारे ग्राहक बैंक की सभी शाखाओं के माध्यम से बैंकिंग लेनदेन कर सकते हैं।



राजस्थान ग्रामीण बैंक RAJASTHAN GRAMIN BANK

सरकार के स्वामित्वधीन अनुसूचित बैंक
Scheduled Bank Owned by Government

केवल e-BRKGB ग्राहकों के लिए:

प्रश्न 17. अगर कोई पुरानी खाता संख्या पर ऑनलाइन (NEFT/RTGS/IMPS/UPI) पैसे भेजे, तो क्या जमा होंगे ?

नहीं, ऐसे लेन-देन RBI द्वारा अस्वीकृत कर दिए जाएंगे। ग्राहक को शाखा, WhatsApp बैंकिंग (87501-87504), मोबाइल बैंकिंग, बैंक की वेबसाइट (www.rgb.bank.in) या अपनी नजदीकी शाखा के माध्यम से नया खाता नंबर और IFSC को प्राप्त कर अपडेट करने की आवश्यकता होगी।

प्रश्न 18. क्या पुराने खाते में भेजा गया पैसा नए खाते में स्वतः प्राप्त हो जाएगा ?

नहीं, ऐसे लेन-देन असफल (fail) हो जाएंगे। ग्राहक को शाखा, WhatsApp बैंकिंग (87501-87504), मोबाइल बैंकिंग, बैंक की वेबसाइट (www.rgb.bank.in) या अपनी नजदीकी शाखा के माध्यम से नया खाता नंबर और IFSC को प्राप्त कर अपडेट करने की आवश्यकता होगी।

प्रश्न 19. क्या वेतन/पेंशन नए खाते में आएगी, या मुझे नौकरी दाता / सरकारी विभाग को नए खाता संख्या की सूचना देनी होगी ?

बैंक PFMS विभाग से संपर्क करके सुनिश्चित कर रही है कि पुराने खाते से भेजी गई राशि नए खाते में आए। फिर भी, ग्राहक को PFMS पोर्टल पर नया खाता संख्या अपडेट कराना चाहिए।

प्रश्न 20. क्या DBT (जैसे गैस सब्सिडी, स्कॉलरशिप आदि) नए खाते में जारी रहेगी ?

हाँ, आधार-आधारित DBT हस्तांतरण नए खाते में जारी रहेगा।

प्रश्न 21. क्या Standing Instructions (SIP / ECS / NACH) नए खाते में हस्तांतरित होंगे ?

हाँ, Standing Instructions पहले जैसा ही जारी रहेगी।

प्रश्न 22. क्या पुराना प्रिंटेड चेक बुक और पासबुक मान्य रहेंगी ?

हाँ, जब तक नया चेक बुक या पासबुक जारी नहीं हो जाता, पुराना पासबुक और चेक बुक मान्य रहेगा।

प्रश्न 23. क्या पुराने खाते से जुड़ा ATM / डेबिट कार्ड नए खाते में काम करेगा ?

हाँ, वर्तमान ATM कार्ड और PIN उसी तरह काम करते रहेंगे जब तक नया कार्ड जारी नहीं होता।

प्रश्न 24. क्या नया खाता इंटरनेट बैंकिंग / मोबाइल बैंकिंग में स्वतः दिखाई दे जाएगा ?

नहीं, ग्राहक को RGB इंटरनेट बैंकिंग ऐप/मोबाइल बैंकिंग ऐप में पुनः पंजीकरण करना होगा।

प्रश्न 25. क्या LIC प्रीमियम, PF निकासी, SIP आदि के लिए बैंक विवरण अपडेट करने होंगे ?

हाँ, ग्राहक को संबंधित एजेंसियों (जैसे LIC, PF डिपार्टमेंट, SIP स्कीम आदि) पर नया खाता संख्या अपडेट करना होगा।

प्रश्न 26. अगर रिफंड (इंक्म टैक्स, ई-कॉमर्स आदि) पुरानी खाता संख्या में भेजा गया, तो क्या नया खाते में आएगा

नहीं, ग्राहक को संबंधित विभागों (जैसे Income Tax विभाग) के पोर्टल पर नया खाता संख्या अपडेट करना होगा।



राजस्थान ग्रामीण बैंक RAJASTHAN GRAMIN BANK

सरकार के स्वामित्वाधीन अनुसूचित बैंक
Scheduled Bank Owned by Government

प्रश्न 27. क्या नया खाता संख्या UPI ऐप्स (PhonePe, Google Pay, Paytm आदि) में स्वतः अपडेट होगा ?

नहीं, ग्राहक को अपने संबंधित UPI ऐप्स में नया खाता संख्या स्वयं जोड़ना होगा।

प्रश्न 28. तकनीकी एकीकरण के बाद क्या UPI क्रेडिट/डेबिट ट्रांजेक्शन्स में कोई समस्या होगी ?

UPI क्रेडिट लेन-देन (incoming payments) में कोई समस्या नहीं होगी।

लेकिन, UPI डेबिट (remittance) लेन-देन के लिए ग्राहक को UPI ऐप में नया खाता संख्या अपडेट करना होगा।

शाखा की ओर से किसी भी प्रश्न के मामले में, निम्नलिखित मैट्रिक्स का पालन किया जाएगा:

जीएम - महाप्रबंधक



एजीएम (एआरओ) - सहायक महाप्रबंधक (एआरओ)



सीएम (आईटी) - मुख्य प्रबंधक, आईटी



आरएम - क्षेत्रीय प्रबंधक



डीआरएम - उप क्षेत्रीय प्रबंधक/ वरिष्ठ प्रबंधक(आरबीओ)



तकनीकी अधिकारी / सी-एज हेल्पडेस्क @ आरबीओ



शाखा