



आरएमजीबी  
R M G B

# राजस्थान मरुधरा ग्रामीण बैंक

## साइबर ठग ..... और राजू



सतर्क रहे ..... सुरक्षित रहे

# राजस्थान मरुधरा ग्रामीण बैंक

Created By IT Department

# कॉल पर जानकारी दे कर फँसा राजू



अभी तक कोई जवाब नहीं आया। कार्ड भी नहीं आया।  
लेकिन ये क्या? मेरे बैंक खाते से रूपये निकल गए हैं।  
ये कैसे?

लगता है वह कस्टमर केयर का  
नंबर बैंक का था ही नहीं.. मेरे  
साथ धोखा हो गया है।



मुझे ओ टी पी शोयर नहीं करना  
चाहिए था। मुझे बैंक जाकर  
शिकायत करनी चाहिए।



बैंक की शाखा या बैंक के कस्टमर  
केयर के फोन नम्बर, बैंक की अधिकृत  
वेबसाइट से ही प्राप्त करें। ऑनलाइन  
सर्च किये गये फोन नम्बर, धोखेबाजों  
की साजिश हो सकती है।



मुझे कस्टमर केयर का नम्बर ऑन लाइन की बजाय, बैंक  
की अधिकृत वेबसाइट से पता करना चाहिए था। और अपने  
अकाउंट की जानकारी किसी के साथ भी शोयर नहीं करनी  
चाहिए थी।



साइबर ठगी होने पर, अपनी शिकायत राष्ट्रीय हेल्पलाइन नंबर – 1930 या  
राष्ट्रीय साइबर क्राइम रिपोर्टिंग पोर्टल [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in) पर दर्ज करें।

# सावधानियाँ

➤ कभी भी ओटीपी/पिन /व्यक्तिगत विवरण आदि किसी के साथ, जिसमें आपके दोस्त और परिवार के सदस्य भी शामिल हैं, साझा न करें,

➤ आपकी जानकारी के बिना कोई ओटीपी उत्पन्न नहीं हुआ है यह सुनिश्चित करने के लिए नियमित रूप से एसएमएस/ईमेल की जांच करें।

➤ बैंकिंग सेवाओं का लाभ उठाने या उत्पाद और सेवाओं से संबंधित जानकारी और स्पष्टीकरण के लिए हमेशा बैंक की आधिकारिक वेबसाइट पर जाएं या शाखा से संपर्क करें।

# लालच में आकर राजू ने किया साइबर क्राइम



कुछ दिन बाद

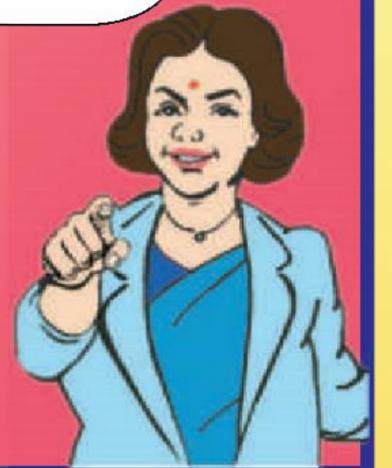
हैलो राजू आपके खाते से बहुत लेन देन हुआ है, और आपके खिलाफ साइबर क्राइम का मुकदमा दर्ज किया गया है



हे भगवान। जरा से लालच के चक्कर में मैंने अपना अकाउंट दूसरे को दे दिया और पैसे का बड़ा लेन-देन कर मुसीबत में पड़ गया। अब भविष्य में ऐसा कोई काम नहीं करूँगा।



सावधान रहें। धोखेबाज लोग युवाओं और बेरोजगार लोगों का अकाउंट किराये पर लेते हैं और उन्हें कमीशन देने का वादा करते हैं। इस तरह की स्कीम के झांसे में न आये।



साइबर ठगी होने पर, अपनी शिकायत राष्ट्रीय हेल्पलाइन नंबर – 1930 या राष्ट्रीय साइबर क्राइम रिपोर्टिंग पोर्टल [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in) पर दर्ज करें।



# सावधानियाँ

➤ शुल्क/भुगतान, धन प्राप्त करने या स्थानांतरित करने के लिए, दूसरों को अपने खाते का उपयोग करने की अनुमति न दें।

➤ अपने बैंक खाते के विवरण मांगने वाले ईमेल का जवाब न दें।

➤ आकर्षक ऑफर/कमीशन के बहकावे में न आएं और अनधिकृत धन प्राप्त करने और उन्हें दूसरों को हस्तांतरित करने में अपनी सहमति ना दें।

➤ अगर फंड का स्रोत वास्तविक नहीं है, तो पैसे का रिसीवर, पुलिस और अन्य कानून प्रवर्तन एजेंसियों के साथ गंभीर परेशानी में पड़ सकता है।

# फोन पर लोन के चक्कर में फँसा राजू



कई दिन हो गए, लोन का अमाउन्ट आया ही नहीं।  
इस बैंक खाते में भी कोई क्रेडिट नहीं दिख रहा।

उनके नंबर पर कोई फोन ही  
नहीं उठा रहा। कहीं मेरे साथ  
धोखा तो नहीं हो गया?  
अब मैं क्या करूँ?



आसान और सस्ते दर  
पर लोन देने वाले ऑफर  
से सावधान रहें। यह  
धोखेबाजों की चाल हो  
सकती है।



मुझे लालच में आकर अपनी बैंक डिटेल किसी को  
नहीं देनी चाहिए थी। मुझे बैंक जाकर ही  
लोन लेना चाहिए था।

साइबर ठगी होने पर, अपनी शिकायत राष्ट्रीय हेल्पलाइन नंबर – 1930 या  
राष्ट्रीय साइबर क्राइम रिपोर्टिंग पोर्टल [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in) पर दर्ज करें।



# सावधानियाँ

➤ कभी भी अग्रिम में किसी भी प्रोसेसिंग शुल्क का भुगतान न करें क्योंकि बैंक कभी भी ऋण आवेदन की प्रोसेसिंग से पहले अग्रिम शुल्क नहीं मांगता है।

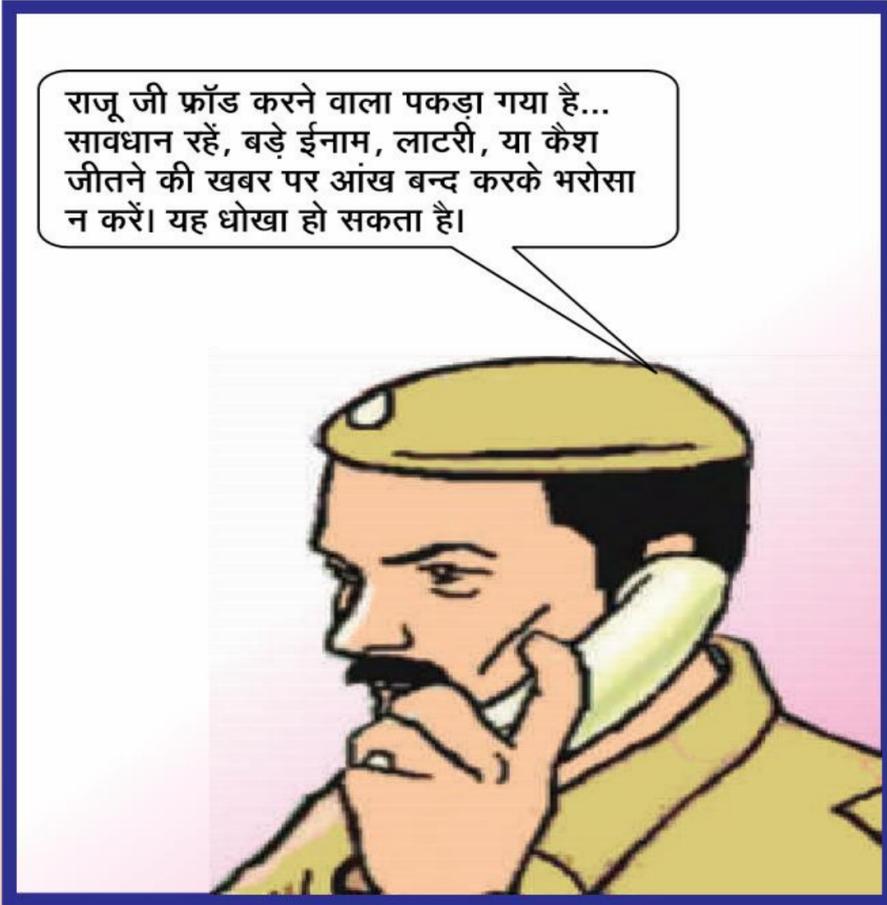
➤ लोगों द्वारा टेलीफोन/ईमेल आदि के माध्यम से किए गए ऋण प्रस्तावों पर कभी विश्वास न करें।

➤ लोन के ऑनलाइन ऑफर जैसे कम ब्याज दर आदि के झांसे में आकार, सुरक्षित क्रेडेंशियल दर्ज न करें।

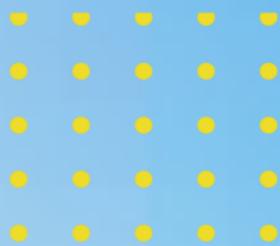
➤ कभी भी एसएमएस/ईमेल के माध्यम से भेजे गए लिंक पर क्लिक न करें।

# राजू ने ईनाम नहीं, खाया धोखा





साइबर ठगी होने पर, अपनी शिकायत राष्ट्रीय हेल्पलाइन नंबर – 1930 या राष्ट्रीय साइबर क्राइम रिपोर्टिंग पोर्टल [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in) पर दर्ज करें।



# सावधानियाँ

➤ अविश्वसनीय लॉटरी या ऑफ़र से सावधान रहें - कोई भी मुफ्त पैसा नहीं देता है, खासकर ऐसे भारी मात्रा में धन।

➤ किसी भी लॉटरी कॉल/ईमेल के जवाब में भुगतान न करें या सुरक्षित क्रेडेंशियल्स साझा न करें।

➤ बैंक कभी भी जनता के सदस्यों के व्यक्तिगत / बैंक विवरण नहीं मांगता है। फर्जी बैंक लोगो और संदेश से सावधान रहें।

➤ बैंकों, संस्थानों आदि से पुरस्कार राशि प्राप्त करने के लिए कभी भी पुरस्कार राशि और सरकारी सहायता जानने की पेशकश / वादा करने वाले संदेशों का जवाब न दें।

# फिशिंग लिंक पर क्लिक कर राजू जाल में फँसा

ये क्या मैसेज है? मेरा कोरियर आया है और गलत पते की वजह से मुझ तक नहीं आ रहा? यहाँ दिये गए कस्टमर केयर नंबर से बात करता हूँ

जी ... मैं कोरियर कंपनी से बोल रहा हूँ। आपके नाम का कोरियर आया है। उस पर गलत पता लिखा है।

मुझे क्या करना है?



आपको अपना पता सही कराने के लिए मोबाइल पर भेजे गये लिंक का प्रयोग कर एक फार्म भरना होगा एवं ऑनलाइन फीस 100 रुपये जमा करनी होगी।

इसे भर दें और लिंक पर क्लिक करें।

हाँ,



अब इस लिंक पर अपनी बैंक डिटेल डालकर ऑनलाइन फीस 100 रुपये जमा कर दें।

ये मैंने सब कर दिया। और बताए गए पैसे भी जमा कर दिए। अब काम हो जाना चाहिए।



अरे, मेरे बैंक अकाउंट से इतने रुपये कैसे निकल गए? मेरे अकाउंट तक कौन पहुँच गया?

मुझे तुरंत बैंक को सूचित करना चाहिए।



हेलो, बैंक मैनेजर? मेरे अकाउंट से कोई बिना मेरी जानकारी के रुपये निकाल रहा है।

सर, आपने जिस लिंक पर क्लिक करके फीस जमा की थी दरअसल वो फिशिंग लिंक था। ये उसी वजह से हुआ है।



अब मैं क्या करूँ?  
मुझसे गलती हो गई।

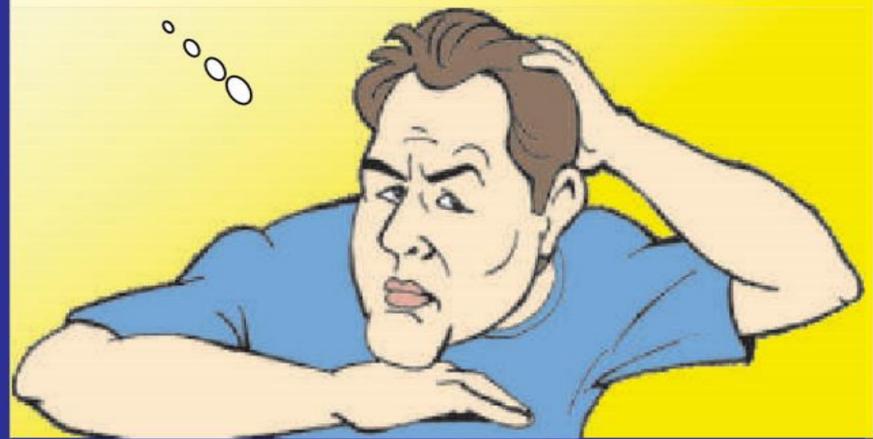
सर, आप  
शिकायत  
दर्ज कराएँ।



किसी भी फोन काल पर या लिंक पर अपने बैंक के अकाउंट की जानकारी साझा न करें। यह धोखा हो सकता है। सावधान रहें और अपने धन को धोखेबाजों से बचाएं।



बिना वेरीफाई किये मुझे किसी लिंक पर क्लिक नहीं करना चाहिए था और न ही बैंक डिटेल शेयर करनी चाहिए थी। भारी भूल हो गई।



साइबर ठगी होने पर, अपनी शिकायत राष्ट्रीय हेल्पलाइन नंबर – 1930 या राष्ट्रीय साइबर क्राइम रिपोर्टिंग पोर्टल [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in) पर दर्ज करें।

# सावधानियाँ

➤ अज्ञात/असत्यापित लिंक पर क्लिक न करें और इसके द्वारा भेजे गए ऐसे एसएमएस/ईमेल को तुरंत डिलीट कर दें जिससे अज्ञात प्रेषक भविष्य में भी गलती से आप तक न पहुँच पाये।

➤ बैंक/ई-कॉमर्स/सर्व इंजन वेबसाइट लिंक प्रदान करने वाले मेल को अनसब्सक्राइब करें और ऐसे ईमेल हटाने से पहले प्रेषक की ई-मेल आईडी ब्लॉक करें।

➤ हमेशा अपने बैंक/सर्विस प्रोवाइडर की आधिकारिक वेबसाइट पर ही जाएं। वेबसाइट पर वेबसाइट के विवरण को ध्यान से सत्यापित करें।

विशेष रूप से जहां वित्तीय साख दर्ज करने की आवश्यकता होती है वहाँ सुरक्षित क्रेडेंशियल दर्ज करने से पहले **SECURED** चिह्न के लिए जाँच करें (पैडलॉक प्रतीक के साथ **HTTPS**)

➤ वर्तनी त्रुटियों (Spelling error) के लिए ईमेल में प्राप्त URL और डोमेन नामों की जाँच करें।

# राजू की बचत, एप में खत्म



सर, आपने जो एप डाउनलोड किया था, उसके माध्यम से अपराधियों ने आपके अकाउंट में आपका मोबाइल नंबर बदल दिया, और उस नंबर को इस्तेमाल करके आपके बैंक की एफ.डी. से ओवर ड्राफ्ट पर रुपये निकाल लिए।



मेरी सारी बचत धोखेबाज ले गए।



तुरंत शिकायत दर्ज करिए। सावधान रहें। बिना वेरिफाई किये कोई एप डाउनलोड न करें। किसी को भी अपने अकाउंट की आई डी एवं पासवर्ड आदि की जानकारी न दें। आप धोखे का शिकार हो सकते हैं।



मैंने अनजान काल पर विश्वास करके अपना रिटायरमेंट का सारा पैसा गंवा दिया। काश, मैंने सम्बंधित विभाग या बैंक में जाकर पता किया होता।



साइबर ठगी होने पर, अपनी शिकायत राष्ट्रीय हेल्पलाइन नंबर – 1930 या राष्ट्रीय साइबर क्राइम रिपोर्टिंग पोर्टल [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in) पर दर्ज करें।

# सावधानियाँ

➤ बैंक अधिकारी कभी भी ग्राहकों से गोपनीय जानकारी जैसे यूजरनेम/पासवर्ड/कार्ड डिटेल/सीवीवी/ओटीपी शेयर करने के लिए नहीं कहते हैं।

➤ कभी भी इन गोपनीय विवरणों को किसी के साथ साझा न करें, यहां तक कि अपने परिवार के सदस्यों और मित्रों के साथ भी।

हमेशा बैंक की आधिकारिक वेबसाइटों से ग्राहक सेवा संपर्क विवरण प्राप्त करें। इन के रूप में सर्व इंजन पर प्रदर्शित नंबर पर कॉल न करें।

➤ कृपया यह भी ध्यान दें कि कस्टमर केयर नंबर कभी भी मोबाइल नंबर के रूप में नहीं होते हैं।

➤ कभी भी किसी भी असत्यापित/अज्ञात स्रोतों से एप्लिकेशन डाउनलोड न करें।

# आकर्षक योजना में राजू ने खाया धोखा





साइबर ठगी होने पर, अपनी शिकायत राष्ट्रीय हेल्पलाइन नंबर – 1930 या राष्ट्रीय साइबर क्राइम रिपोर्टिंग पोर्टल [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in) पर दर्ज करें।

# भतीजे की आवाज सुनकर राजू ने खाया चकमा





साइबर ठगी होने पर, अपनी शिकायत राष्ट्रीय हेल्पलाइन नंबर – 1930 या राष्ट्रीय साइबर क्राइम रिपोर्टिंग पोर्टल [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in) पर दर्ज करें।

# झूठी गिरफ्तारी से राजू ने गंवाए पैसे

हेलो, मैं कस्टम से बोल रहा हूँ। आपने 3 जून को एक पार्सल ताइवान भेजा था जिसमें नकली पार्सल और ड्रग्स पाई गई हैं। जाँच करने से ये भी पता चला है कि आपके खाते का इस्तेमाल मनी लाँड्रिंग के लिये किया गया है।



अरे ऐसा नहीं हो सकता है। मेरा इससे कोई सम्बन्ध नहीं है।

ये देखना हमारा काम है, अभी हमारे साथ सीबीआई के अधिकारी भी जुड़ गये हैं। अपने मोबाइल पर हमारे बताये एप को डाउनलोड करें और अपना वीडियो ऑन करिये। हम लोग इसकी छानबीन करेंगे।



अब आप अपना वीडियो बंद नहीं करेंगे। यदि किया तो आपके पते पर पुलिस पहुँच जायगी।

ठीक है अब मुझे क्या करना है? इससे बचने का कोई उपाय बताओ।



अगले कुछ मिनटों में हमारे बताये खाते में 25 लाख रुपये ट्रांसफर करिये उन रूपयों की जांच की जाएगी।

हां हां करता हूँ।

ये मैंने कर दिये। अब क्या करना है?

अभी 25 लाख रुपये और जमा कराओ।





साइबर ठगी होने पर, अपनी शिकायत राष्ट्रीय हेल्पलाइन नंबर – 1930 या  
राष्ट्रीय साइबर क्राइम रिपोर्टिंग पोर्टल [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in) पर दर्ज करें।

# बेटे को खतरे में जान, लुटा राजू



हैलो, साइबर सेल, मेरे साथ धोखा हुआ है। मैंने किसी धोखेबाज के कहने से उसके खाते में 50,000 रुपया जमा करा दिया है।

आपकी रिपोर्ट लिख ली गई है। कार्यवाई शुरू कर दी जाएगी।



आज के समय में आर्टिफिशियल इंटेलीजेंस की मदद से आपके परिवार के लोगों की आवाज में फोन आ सकता है। अनजाने नंबर से ऐसा फोन आने पर ठगी के प्रयास से सावधान रहें।



अनजान नम्बर से आयी कॉल पर मुझे तुरंत पैसा ट्रांसफर नहीं करना चाहिए था। काश मैंने अनजान कॉलर की बात मानने से पहले बेटे को कॉल कर लिया होता। तो शायद ये नहीं होता।



साइबर ठगी होने पर, अपनी शिकायत राष्ट्रीय हेल्पलाइन नंबर – 1930 या राष्ट्रीय साइबर क्राइम रिपोर्टिंग पोर्टल [www.cybercrime.gov.in](http://www.cybercrime.gov.in) पर दर्ज करें।

## ब्लॉकिंग हो

### AD-RGBRYS

Dear Customer, Your RMGB Bank account has been blocked. Link your Aadhar card to your bank account by downloading the RMGB any desk app: <http://newbankapp.com/rmapp.apk>

## या रिवॉर्ड पॉइंट्स

### +91 92734XXXXX

Dear Customer, Account- RMGB net banking reward point INR Rs 4225 will be expired today. Redeem Your CASH click Link <https://ehct.short.ri/SyuT1XTR>

## या हो लाटरी का चान्स

### +91 95324XXXXX

Congratulation, you have won the grand prize of 2,32,000 lacs in the RGFM (Your lottery number is 23533).

To receive your prize, kindly contact Mr. Naveen Jain on 95XXXXXXX and transfer Rs 6000 to UPI ID : RGMF@okrmgb

करो शक  
बेशक!

इन  
स्कैम्स  
में  
फँसोगे  
कब तक

## एसएमएस संबंधी जालसाजियों से बच कर रहें |

- केवाईसी अपडेट करने, खाते को अनब्लॉक करने या रिवॉर्ड पॉइंट को रिडीम करने के लिए आरएमजीबी कभी भी एसएमएस, ईमेल या वाट्सएप पर कोई भी लिंक नहीं भेजता है |
- अपना व्यक्तिगत, बैंकिंग या कार्ड संबंधी विवरण किसी से भी शेयर ना करे।
- किसी अजनबी व्यक्ति के कहने पर या किसी अनजान लिंक पर क्लिक करके कोई भी एप डाउनलोड न करे |
- आरएमजीबी द्वारा भेजे गए लेनदेन/प्रचार संबंधी संदेशों में हमेशा “RMGB,MRGB,RM“ जैसे संक्षिप्त कोड शामिल होते हैं।
- आरएमजीबी की अधिकृत वेबसाइट के यूआरएल में टॉप-लेवल डोमेन के रूप में हमेशा [rmgb.in](http://rmgb.in) लिखा होता है।

किसी भी जालसाजी को रिपोर्ट करने के लिए, साइबर क्राइम हेल्पलाइन नं 1930 पर कॉल करे या <https://cybercrime.gov.in> साइट पर जाए।

यह बुकलेट साइबर धोखाधड़ी से जुड़ी वास्तविक घटनाओं पर आधारित है |  
जिसका उद्देश्य आम जनता को जागरूक और सतर्क बनाना है |  
इसमें उल्लेखित नाम, स्थान, विभाग, पात्र आदि से साम्यता सयोंग मात्र हैं।

# राजस्थान मरुधरा ग्रामीण बैंक